

CAIXA
AUXÍLIO
EMERGENCIAL



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

COLETIVA DE IMPRENSA

20 ABRIL 2020

24

milhões de

BRASILEIROS

já tiveram o Auxílio

liberado.



»»» **24,2 MILHÕES**
DE BRASILEIROS JÁ FORAM
BENEFICIADOS

»»» **R\$ 16,3 BILHÕES**
DISPONIBILIZADOS

»»» **MAIS DE 10 MILHÕES**
DE CONTAS POUPANÇA SOCIAL DIGITAL
ABERTAS SEM CUSTO



»»» **50,3 MILHÕES**

DOWLOADS AUXÍLIO EMERGENCIAL

»»» **21,9 MILHÕES**

DOWLOADS APP CAIXA TEM

»»» **49,6 MILHÕES**

LIGAÇÕES NA CENTRAL 111



AUXÍLIO EMERGENCIAL LIBERADO

HOJE (20)

TIPO	QTD.	VALOR
Bolsa Família	1,9 milhão	1,5 bilhão
CadÚnico		
App/Site*	4,2 milhões	2,5 bilhões
TOTAL	6,1 milhões	4,0 bilhões



Quantidade maior que toda a população da Dinamarca (Aprox. 5,8 mi hab.)

*Poupança Social Digital CAIXA

AUXÍLIO EMERGENCIAL DISPONIBILIZADO ATÉ

20 ABR



Quantidade maior que toda a população do Chile.
(Aprox. 19 mi hab.)

TIPO	QTD.	VALOR
Bolsa Família	5,8 milhões	4,5 bilhões
CadÚnico	9,3 milhões	6,3 bilhões
App/Site	9,1 milhões	5,5 bilhões
TOTAL	24,2 milhões	16,3 bilhões

CAIXA antecipa a

parcela

2



O crédito já começa nesta quinta,

23 ABRIL

AUXÍLIO EMERGENCIAL LIBERADO

NESSA SEMANA

PARCELA

TIPO

QTD.

20 A 25 ABR

1

Bolsa Família 7,7 milhões

CadÚnico 1,2 milhão

App/Site 8,3 milhões

26,3

MILHÕES DE
BENEFICIÁRIOS

2

CadÚnico e
9,1 milhões

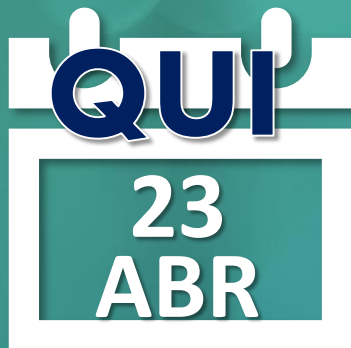
App/Site



Quantidade maior
que toda a população da
Austrália (Aprox. 25 mi hab.)

PÚBLICO CAD. ÚNICO E APP/SITE - PARCELA 2

Crédito Poupança Digital CAIXA, Poupança CAIXA e Outros Bancos



Nascidos em
JAN e FEV



Nascidos em
MAR e ABR



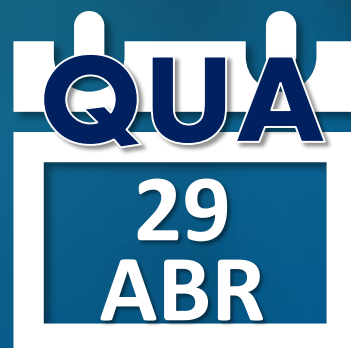
Nascidos em
MAI e JUN



Nascidos em
JUL e AGO



Nascidos em
SET e OUT



Nascidos em
NOV e DEZ

SAQUE EM ESPÉCIE - CALENDÁRIO

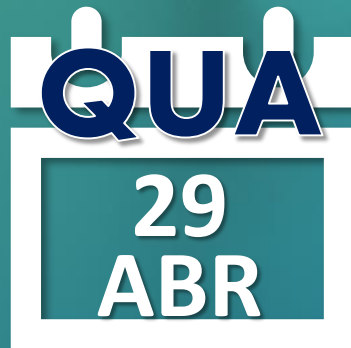
Poupança Social Digital Caixa



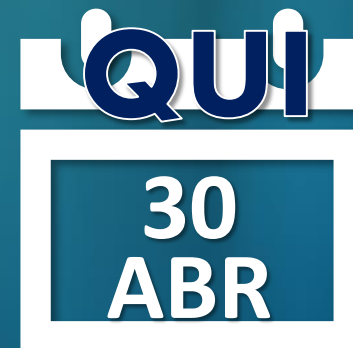
Nascidos em
JAN e FEV



Nascidos em
MAR e ABR



Nascidos em
MAI e JUN



Nascidos em
JUL e AGO



Nascidos em
SET e OUT



Nascidos em
NOV e DEZ



Auxílio
Emergencial

CADASTRAMENTOS

SITE/APP

Cadastros realizados:

42,2 milhões

Visitas ao site:

275,1 milhões

Auxílio Emergencial
já liberado para

9

milhões de
brasileiros desse
público

PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES

CAIXA

Disponibiliza **app/site para cadastramento** e acompanhamento das solicitações do auxílio.
Disponibiliza para avaliação da DATAPREV os cadastros realizados no site App.
Realiza o pagamento aos elegíveis

MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Coordenação do trabalho de identificação e pagamento dos cidadãos/famílias elegíveis ao benefício do Auxílio Emergencial.

DATAPREV

Verifica e informa à CAIXA os **elegíveis** e o valor do benefício, bem como informa os **inelegíveis** e o motivo da não aprovação.

Até 30 ABR serão
liberados mais de
R\$ 12,1 BI

em Auxílio para beneficiários do

BOLSA FAMÍLIA



CALENDÁRIO BOLSA FAMÍLIA – PARCELA 1

SEG NIS final 3
20
ABR
1.923.492 pessoas
1.357.623 famílias

QUA NIS final 4
22
ABR
1.924.261 pessoas
1.358.166 famílias

QUI NIS final 5
23
ABR
1.922.522 pessoas
1.356.938 famílias

SEX NIS final 6
24
ABR
1.919.453 pessoas
1.354.772 famílias

CALENDÁRIO BOLSA FAMÍLIA – PARCELA 1

SEG NIS final 7
27
ABR
1.921.061 pessoas
1.355.907 famílias

TER NIS final 8
28
ABR
1.917.991 pessoas
1.353.741 famílias

QUA NIS final 9
29
ABR
1.920.953 pessoas
1.355.831 famílias

QUI NIS final 0
30
ABR
1.918.047 pessoas
1.353.780 famílias

NOVA REMESSA

Mais de **5**

milhões de brasileiros

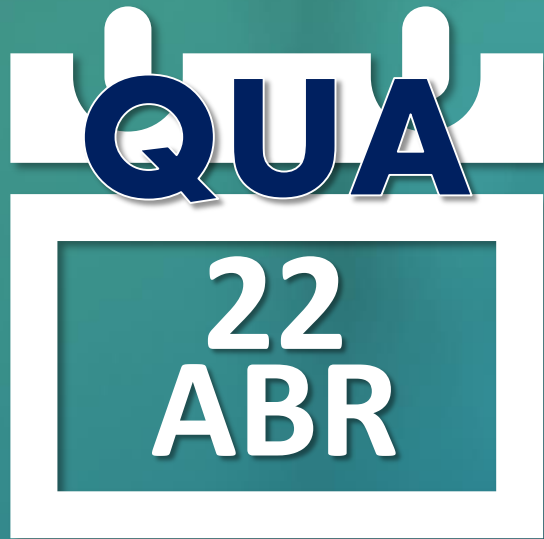
receberão nesta **QUARTA-FEIRA (22)**

Lote enviado pela DATAPREV no domingo (19)



NOVA REMESSA

Crédito Poupança Digital CAIXA, Poupança CAIXA e Outros Bancos



5.290.216 pessoas,

totalizando **R\$ 4.230.318.000**

Público Cadastro Único

1.196.889 pessoas

Público App/Site

4.093.327 pessoas

RESPOSTA DAS ANÁLISES



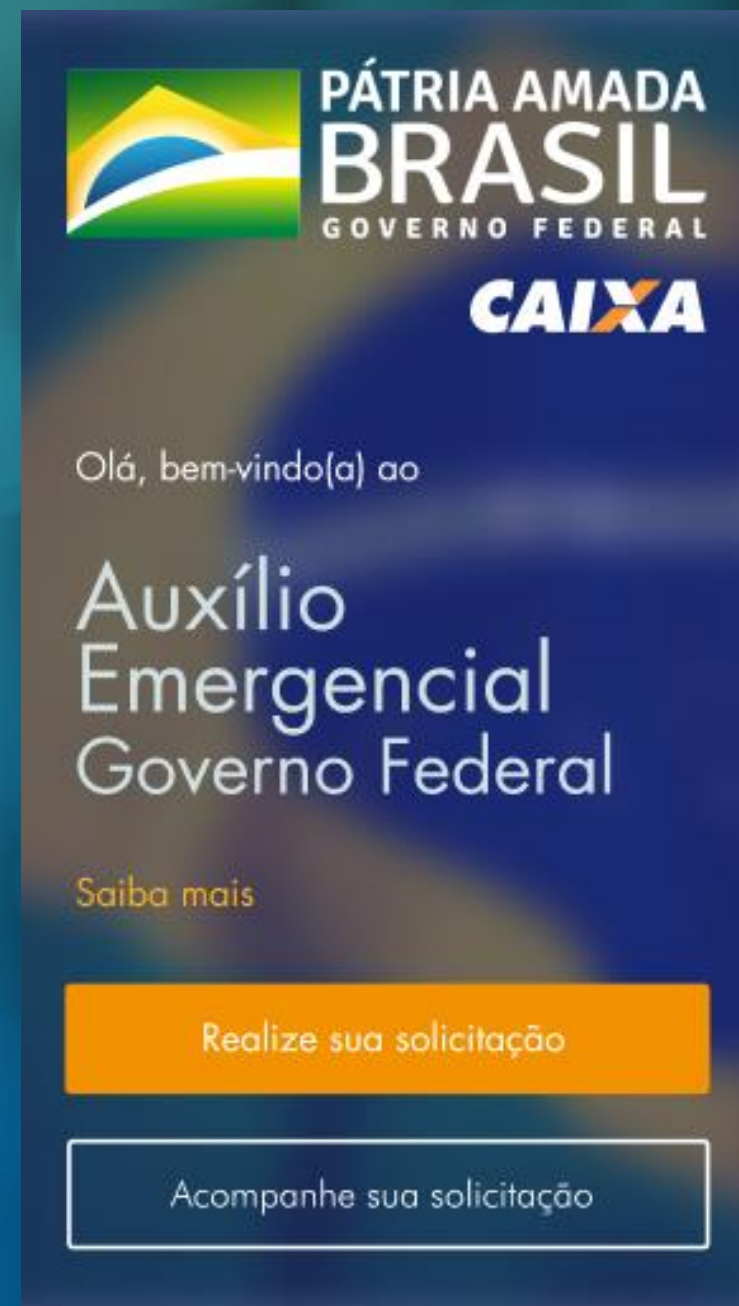
PÚBLICO CADASTRO ÚNICO

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Esse público **pode consultar** se tem direito ao benefício **pelo App ou site.**

Esse serviço não é realizado nas agências.



PÚBLICO CADASTRO ÚNICO

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Resposta à Consulta do cidadão do **Cadastro Único** que foi **Aprovado** para o **Benefício**.

The screenshot displays the CAIXA website interface. At the top, there is a blue header with the CAIXA logo on the right and the Brazilian flag with 'PÁTRIA AMADA BRASIL' on the left. Below the header, the main content area has a white background. A prominent blue box at the top of this area contains the text 'Recebimento do Auxílio' and 'Você está no Cadastro Único do Governo Federal'. Below this, a grey box indicates the status: 'Situação: **Aprovado**'. A vertical timeline follows, with three items: 1. A blue heart icon with a dollar sign, titled 'Seu Auxílio foi aprovado!', with the text 'Seu Auxílio Emergencial foi depositado na sua conta da CAIXA'. 2. A black dot icon, titled 'Seja bem-vindo, Adriano', with the text 'Acompanhe esta timeline para receber mais informações sobre a solicitação do seu benefício.' 3. A red play button icon, titled 'Veja como funciona', with the text 'Saiba como funciona o Auxílio Emergencial ao Trabalhador'.

PÚBLICO CADASTRO ÚNICO

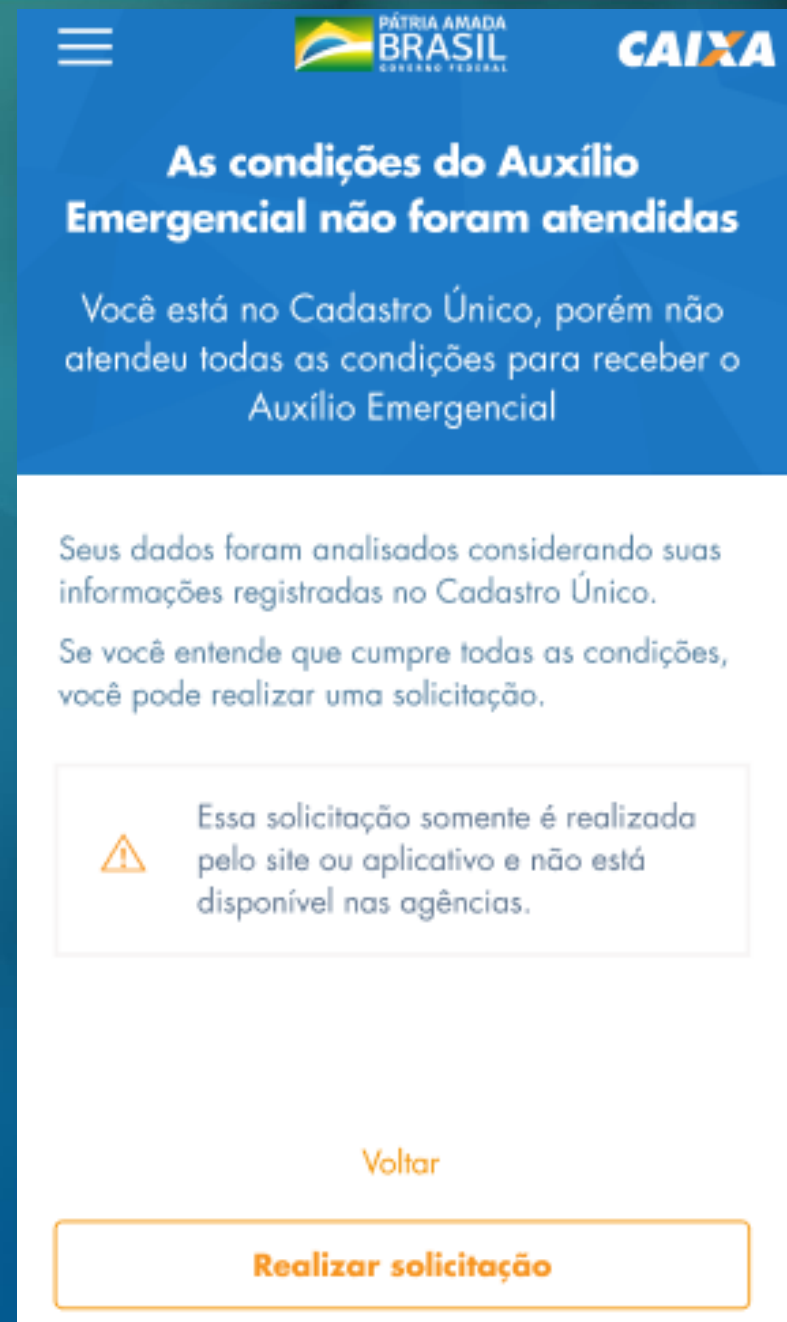
CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Resposta à Consulta do cidadão do **Cadastro Único** que foi **reprovado** para o Benefício.

O cidadão **podará** realizar solicitação pelo App ou site, caso entenda que atende às condições.

Não será permitida nova solicitação quando já há 2 pessoas da família com Auxílio concedido.



The screenshot shows the top navigation bar with the CAIXA logo and the text 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL'. Below the navigation bar, a blue banner contains the heading 'As condições do Auxílio Emergencial não foram atendidas' and the text 'Você está no Cadastro Único, porém não atendeu todas as condições para receber o Auxílio Emergencial'. The main content area has a white background and contains the text 'Seus dados foram analisados considerando suas informações registradas no Cadastro Único. Se você entende que cumpre todas as condições, você pode realizar uma solicitação.' Below this text is a warning icon (a triangle with an exclamation mark) and the text 'Essa solicitação somente é realizada pelo site ou aplicativo e não está disponível nas agências.' At the bottom of the page, there is a 'Voltar' button and a large orange button labeled 'Realizar solicitação'.

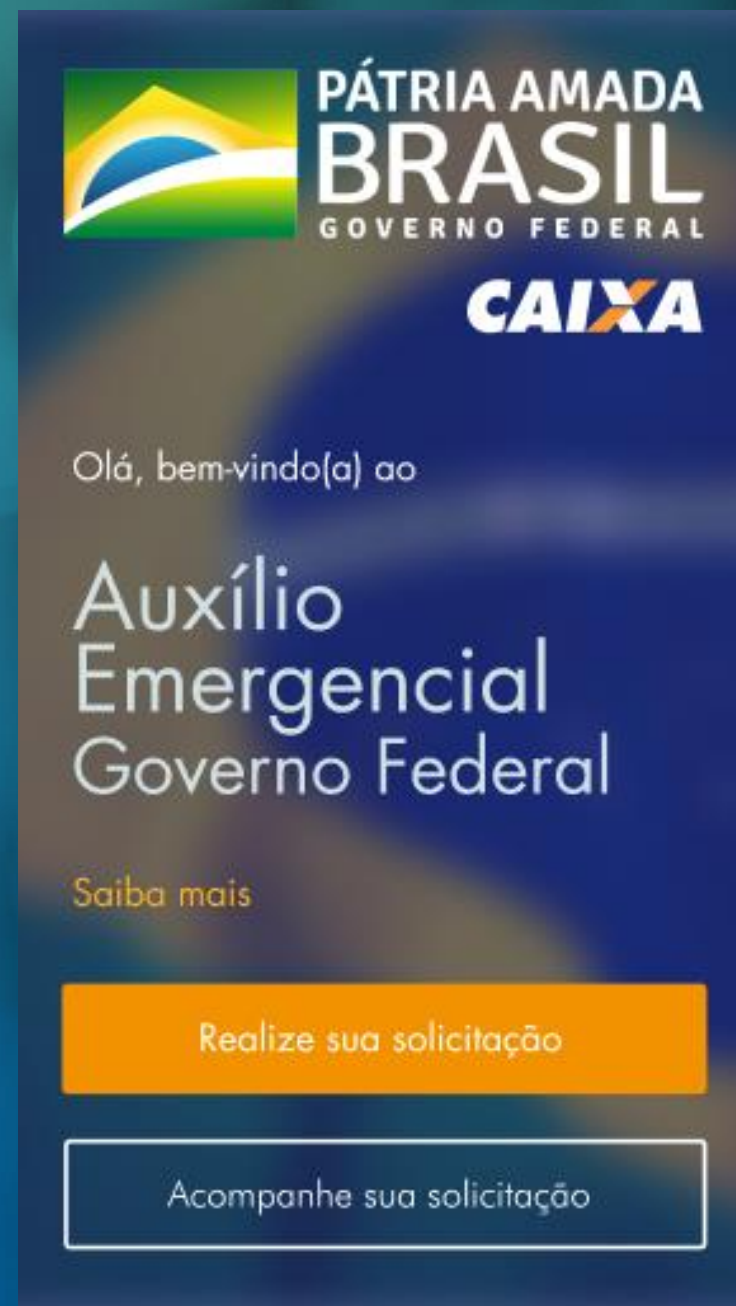
PÚBLICO BOLSA FAMÍLIA

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Esse público pode consultar se tem direito ao benefício pelo App ou site.

Esse serviço não é realizado nas agências.

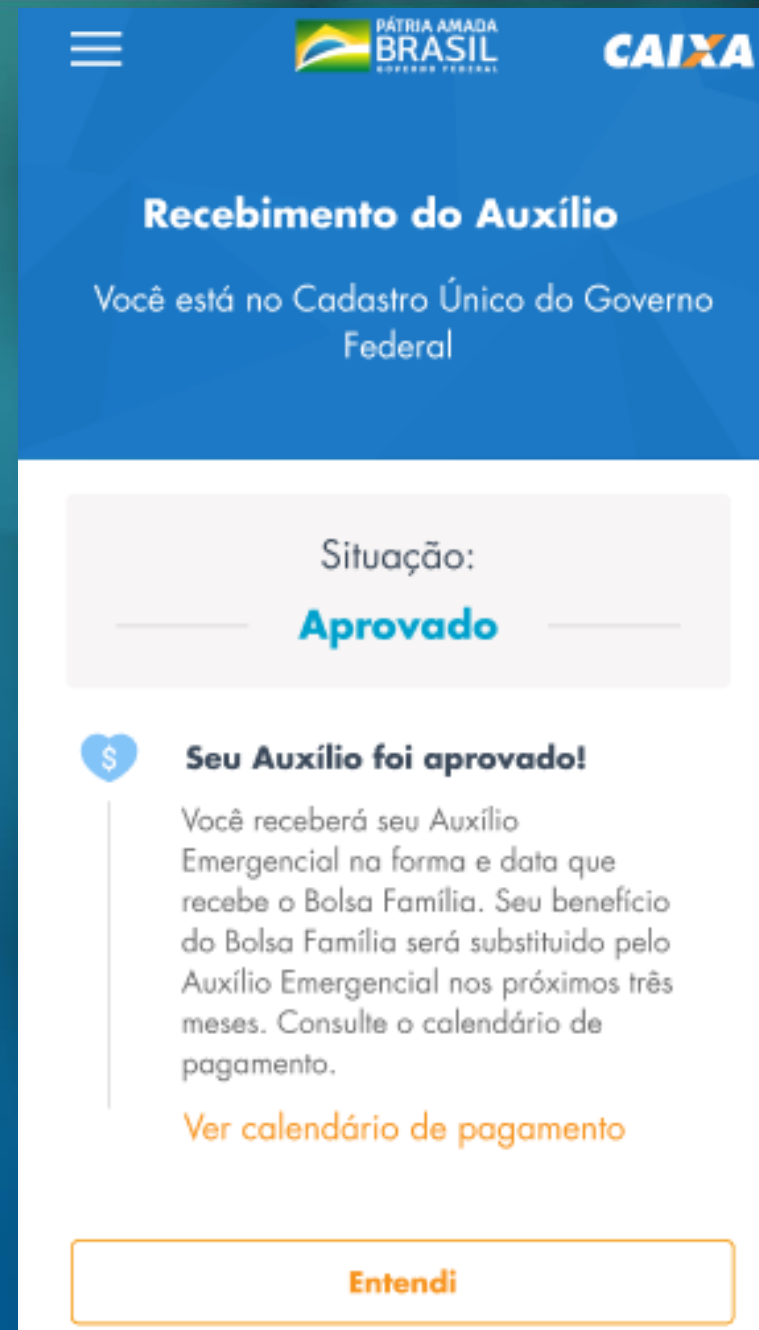


PÚBLICO BOLSA FAMÍLIA

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Resposta à Consulta do
cidadão do Bolsa Família
que foi **Aprovado** para o
Benefício.



The screenshot shows the CAIXA website interface. At the top, there is a blue header with the CAIXA logo on the right and the Brazilian flag with the text 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' on the left. Below the header, the main content area has a white background. It features a blue box with the title 'Recebimento do Auxílio' and the text 'Você está no Cadastro Único do Governo Federal'. Below this, a grey box displays 'Situação: **Aprovado**'. A blue heart icon with a dollar sign is followed by the heading 'Seu Auxílio foi aprovado!'. The main text explains that the user will receive their emergency benefit in the form and date they receive Bolsa Família, and that their regular benefit will be replaced by the emergency benefit for the next three months. A link to 'Ver calendário de pagamento' is provided. At the bottom, there is an orange button labeled 'Entendi'.

CAIXA

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Recebimento do Auxílio

Você está no Cadastro Único do Governo Federal

Situação:
Aprovado

Seu Auxílio foi aprovado!

Você receberá seu Auxílio Emergencial na forma e data que recebe o Bolsa Família. Seu benefício do Bolsa Família será substituído pelo Auxílio Emergencial nos próximos três meses. Consulte o calendário de pagamento.

[Ver calendário de pagamento](#)

Entendi

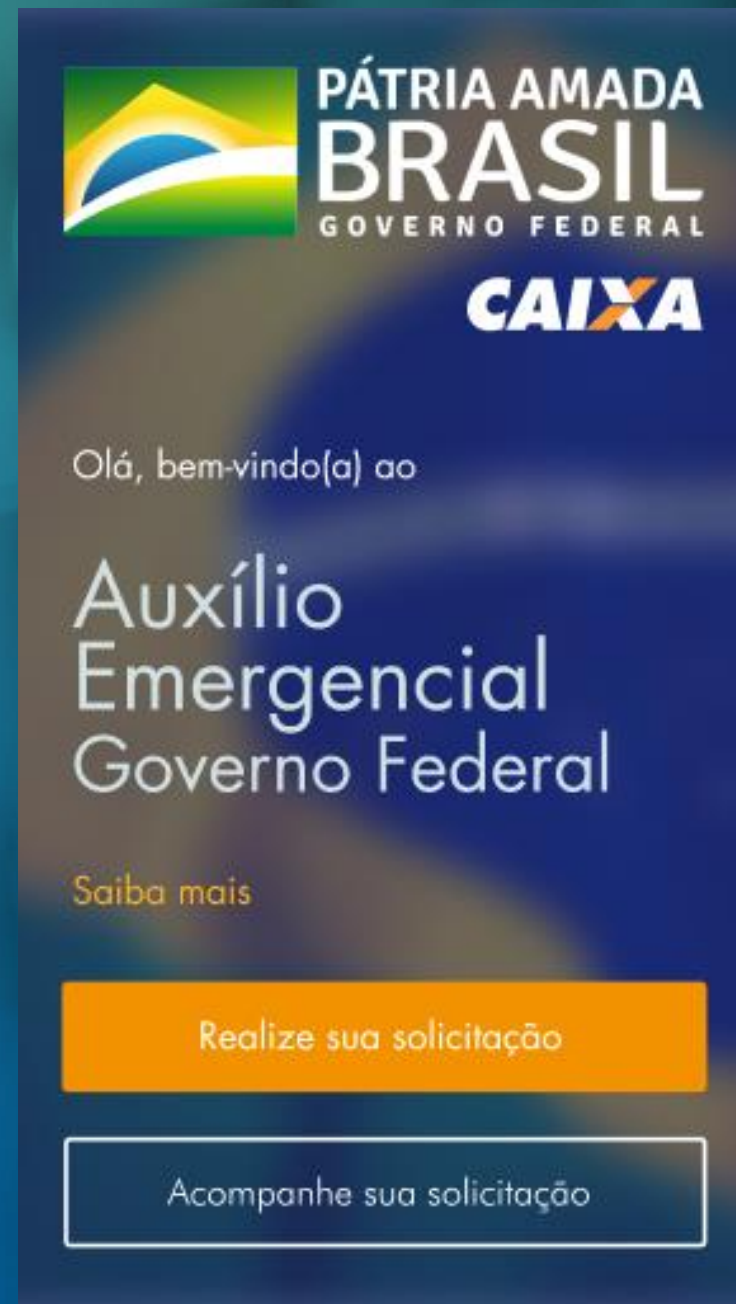
PÚBLICO APP/SITE

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Para acompanhar o status da análise do pedido, o cidadão pode acompanhar pelo App ou Site.

Esse serviço não é realizado nas agências.



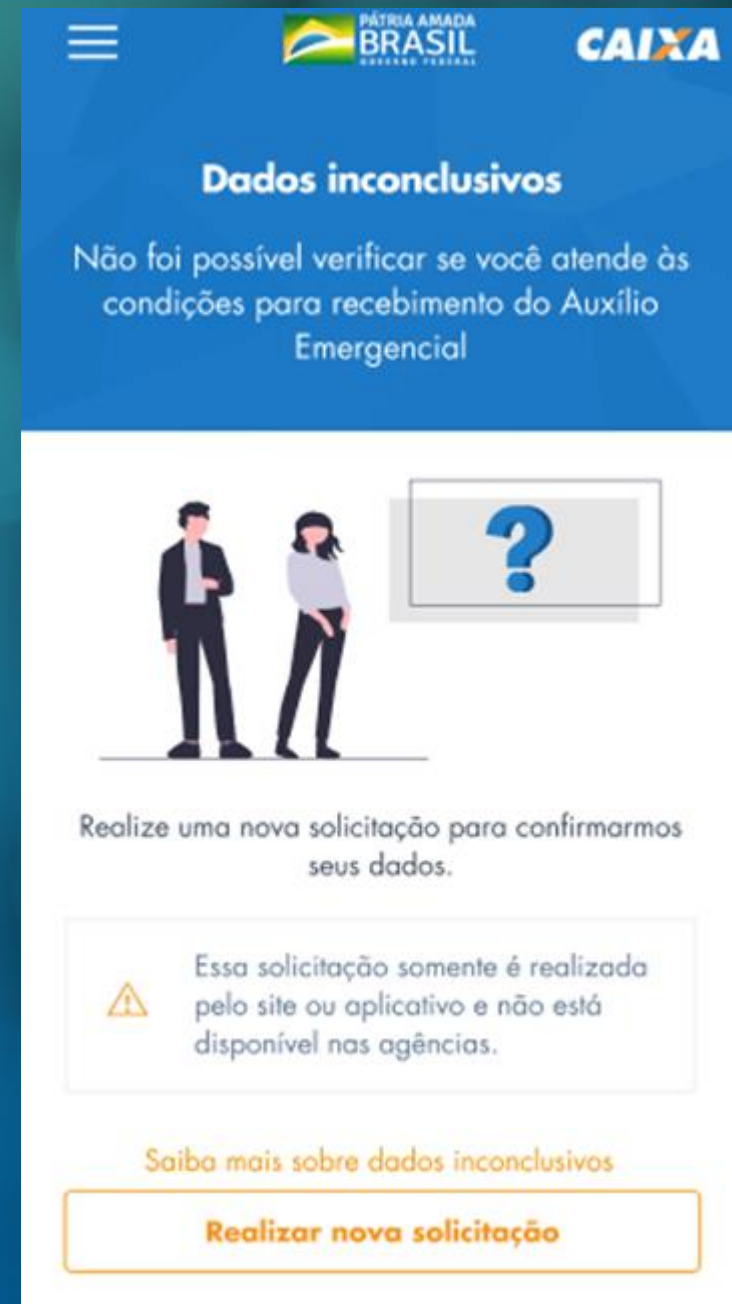
PÚBLICO APP/SITE

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Resposta à Consulta do cidadão do **App/Site** que apresentou dados **inconclusivos** para a análise.


O cidadão deverá realizar nova solicitação, pois inseriu informações que não foram possíveis de serem analisadas no primeiro cadastramento.



CAIXA

Dados inconclusivos

Não foi possível verificar se você atende às condições para recebimento do Auxílio Emergencial



Realize uma nova solicitação para confirmarmos seus dados.

Essa solicitação somente é realizada pelo site ou aplicativo e não está disponível nas agências.

Saiba mais sobre dados inconclusivos

Realizar nova solicitação

PÚBLICO APP/SITE

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Motivos da inconclusão:

- Marcou que era chefe de família mas **não informou nenhum membro**
- Necessidade de inserção da informação de **sexo masculino ou feminino**
- Inseriu **informação de familiar incorreta, tais como CPF e data de nascimaneto**
- Houve **divergência de cadastramento** entre membros da mesma família
- Informou alguma pessoa da família com **indicativo de óbito**



Dados inconclusivos

Sua solicitação não pode ser analisada por um ou mais dos motivos abaixo:

- Você marcou que era chefe de família mas não informou nenhum membro na sua família;
- Você não possui informação de sexo masculino ou feminino nas bases de dados do Governo Federal;
- Você informou alguma pessoa da sua família com informação incorreta de CPF e Data de Nascimento;
- Houve divergência entre os membros da família que você e que outra pessoa da sua família informou;
- Você informou alguma pessoa da sua família que possui indicativo de óbito em alguma base do Governo Federal.

Entendi

PÚBLICO APP/SITE

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Resposta à Consulta do cidadão do **App/Site** que foi **reprovado** para o Benefício.

- Se o cidadão **informou algum dado errado**, poderá realizar nova solicitação; ou
- Poderá **contestar** o motivo da não aprovação

The screenshot shows the CAIXA mobile app interface. At the top, there is a blue header with the CAIXA logo on the right and the logos for 'PÁTRIA AMADA BRASIL' and 'GOVERNO FEDERAL' on the left. Below the header, the main content area has a white background. At the top of this area, there is a blue banner with the text 'Auxílio Emergencial não aprovado' and 'Você não atende todas as condições para receber o Auxílio Emergencial'. Below this, the word 'Motivo:' is displayed. A list of reasons follows, with the first one being 'Renda familiar maior que o limite'. Below this reason, there are two buttons: 'Realizar nova solicitação' and 'Contestar essa informação'. At the bottom of the screen, there is a button labeled 'Entendi'.

CAIXA

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Auxílio Emergencial não aprovado

Você não atende todas as condições para receber o Auxílio Emergencial

Motivo:

- Renda familiar maior que o limite

Informou algum dado errado na primeira solicitação?

Realizar nova solicitação

Informou os dados corretamente e não concorda com o motivo de não aprovação?

Contestar essa informação

Entendi

PÚBLICO APP/SITE

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Mensagens de rejeição que permitem nova solicitação/contestação:

- Trabalhador com emprego formal
- Trabalhador servidor ou agente público
- Trabalhador recebe benefício previdenciário ou assistencial
- Trabalhador recebe seguro desemprego ou seguro defeso
- Trabalhador com renda familiar mensal superior a meio salário mínimo por pessoa e a três salários mínimos no total
- Trabalhador com pessoa da família com indicativo de falecimento.

The screenshot shows the CAIXA mobile app interface. At the top, there is a blue header with the CAIXA logo on the right and a menu icon on the left. Below the header, the text reads "Auxílio Emergencial não aprovado" (Emergency aid not approved) and "Você não atende todas as condições para receber o Auxílio Emergencial" (You do not meet all the conditions to receive the Emergency aid). Underneath, the word "Motivo:" (Reason:) is displayed. There are two main options listed:

- Renda familiar maior que o limite (Family income greater than the limit)

Below the first option, there is a text box asking "Informou algum dado errado na primeira solicitação?" (Did you report any incorrect data in the first application?) with a button labeled "Realizar nova solicitação" (Perform new application).

Below the second option, there is a text box asking "Informou os dados corretamente e não concorda com o motivo de não aprovação?" (Did you report the data correctly and do not agree with the reason for non-approval?) with a button labeled "Contestar essa informação" (Dispute this information).

At the bottom of the screen, there is a button labeled "Entendi" (I understand).

PÚBLICO APP/SITE

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Motivos que não permitem nova solicitação/contestação:

- Indicativo de falecimento do próprio beneficiário
- Família já contemplada com o auxílio
- Beneficiário do Bolsa Família
- Mais de 2 membros da família inscritos e aprovados
- Trabalhador recebeu mais de R\$28.559,70 em 2018

RESPOSTAS DAS ANÁLISES

CAIXA | Auxílio Emergencial

auxilio.caixa.gov.br

Público do CadÚnico:

Poderá consultar o retorno da sua análise a partir de hoje.

Público do App/site:

Em até 48h após a CAIXA receber a informação da DATAPREV.

**POUPANÇA SOCIAL
DIGITAL CAIXA**



**O MAIOR
PROGRAMA DE
BANCARIZAÇÃO
DA HISTÓRIA DO BRASIL**

Como receber seu auxílio emergencial pela Poupança Social Digital.

CAIXA





O aplicativo é o da
imagem ao lado.
É só apertar em “Instalar”.



Quando terminar de baixar,
abra o aplicativo CAIXA Tem
no celular e aperte em
“SOU BENEFICIÁRIO”.



Digite os números
do seu CPF.



Agora você precisa sair do aplicativo e ir até a caixa de mensagens (SMS) do celular. Lá você vai anotar os números que recebeu por mensagem e digitar no aplicativo CAIXA Tem, na tela ao lado.

A mensagem (SMS) recebida vem assim:

Auxílio: Seu código é XXXXXX, válido até XX/04/2020. Não Compartilhe.

Agora, você vai precisar usar aquele código que recebeu em mensagem (SMS) no celular. Se não lembrar do código, não tem problema. Aqui você pode gerar novo código.



Quando digitar os números,
vai aparecer essa tela.
Isso quer dizer que tudo
está dando certo.

Agora é só apertar em **CONTINUAR** para abrir a tela do CAIXA Tem.



Agora, para continuar, você precisa acessar o Login Caixa.

Se você já fez o cadastro no Login Caixa em outros aplicativos, como o do FGTS ou Habitação Caixa, por exemplo, pode usar a mesma senha de acesso. Não precisa fazer novo cadastro.

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapas 2 de 5

Qual é o seu nome?

Nome completo

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapas 1 de 5

Olá, vamos fazer o seu cadastro. Para isso, precisamos de alguns dados pessoais:

CPF

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

Se você não fez o cadastro ainda, precisamos de algumas informações pessoais. Primeiro digite os números do seu CPF e seu nome completo.

Agora, digite a data
do seu nascimento e seu e-mail.

Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 4 de 5

Por gentileza, informe e confirme o seu endereço de e-mail:

E-mail
|

Confirme o seu e-mail
|

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 3 de 5

Qual a sua data de nascimento?

Data de Nascimento
|

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

Você precisa digitar
o mesmo e-mail duas vezes.

▶ Não pode ter sequências com mais de 2 dígitos

▶ Não pode usar a sua data de nascimento

Senha

Confirme a senha

Não sou um robô

reCAPTCHA

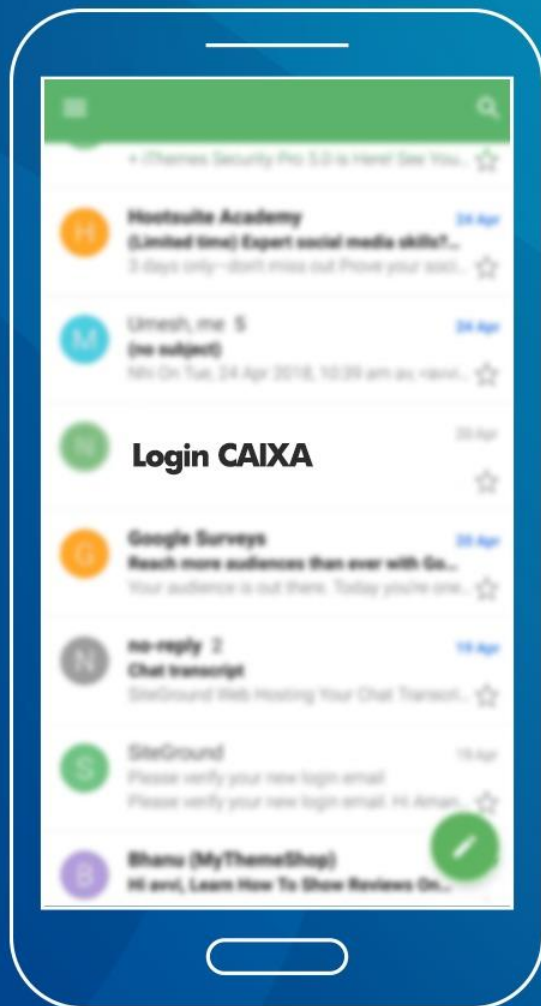
Privacidade - Termos

Cadastre-se

Voltar

Chegou a hora de escolher uma senha. Ela não pode ter mais do que 2 números em sequência (1 e 2 ou 8 e 9 por exemplo) nem ser o dia do seu aniversário.

Depois disso é só clicar em “Não sou um robô”.

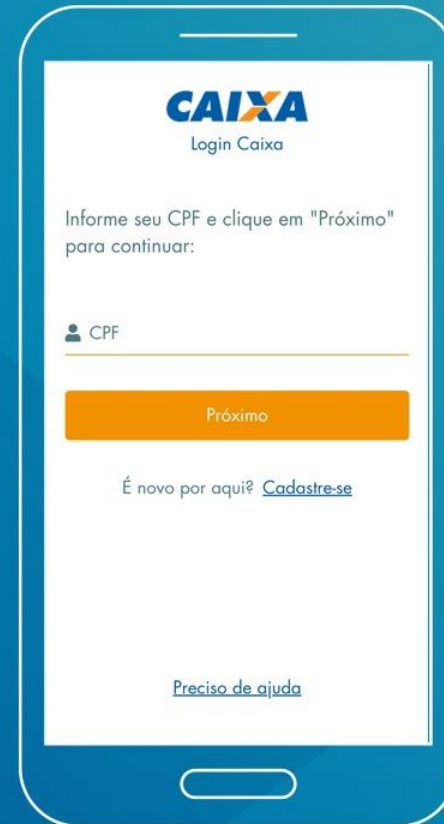


Lembra daquele e-mail que digitou aqui?

Saia do aplicativo CAIXA Tem, vá até ele e procure por uma mensagem recebida com o nome “Login CAIXA”. Quando abrir, é só clicar no link para confirmar suas informações.

Se não achar o e-mail, verifique a pasta SPAM.

Para fazer o Login, digite o número do seu CPF na primeira tela e a sua senha na segunda tela.



CAIXA
Login Caixa

Complemento de dados

Olá, precisamos confirmar alguns dados para continuar:

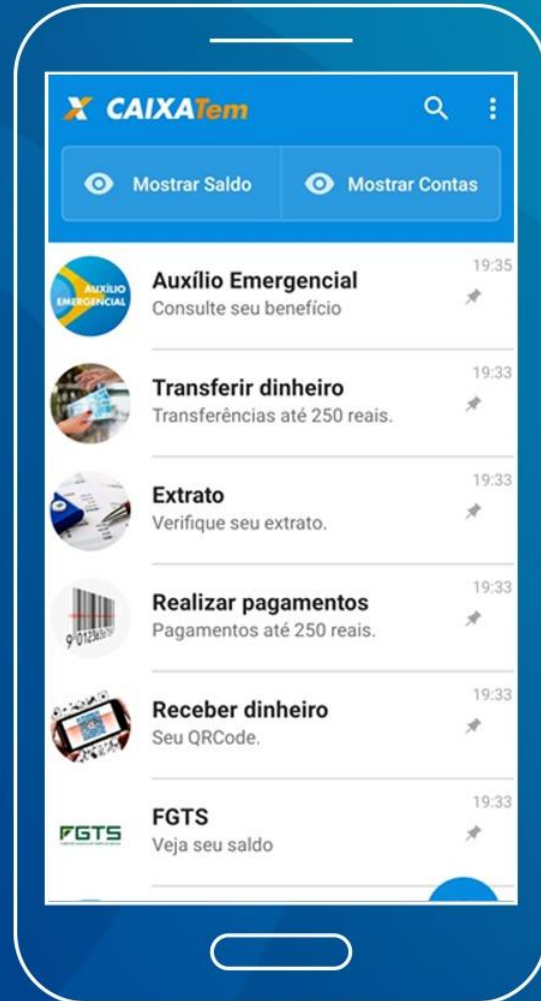
Celular

CEP

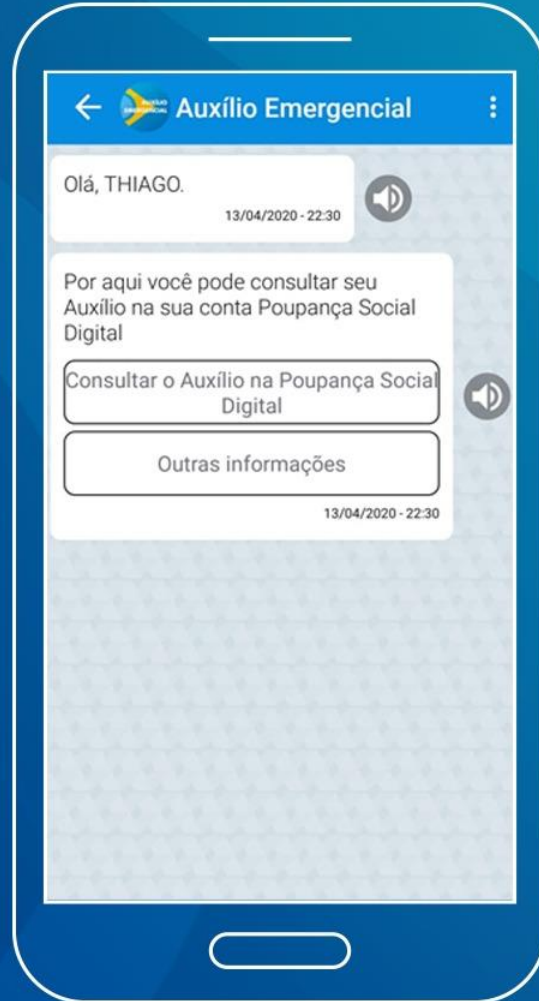
Continuar

[Preciso de ajuda](#)

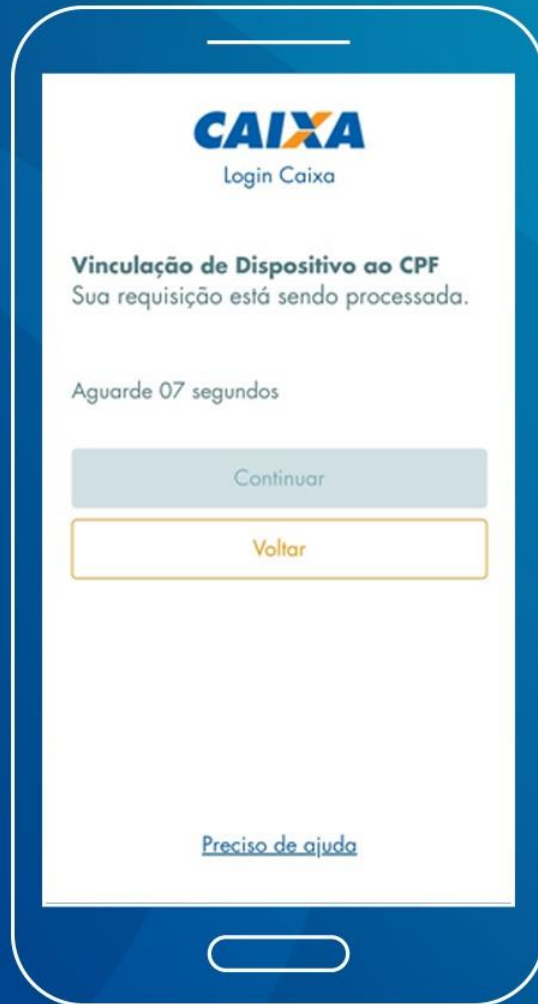
Agora vamos confirmar mais algumas informações. Digite o número do seu celular e os números do CEP de onde mora.



Tudo certo até aqui.
O aplicativo vai te levar para a página principal, como na imagem ao lado, aí é só apertar em “Auxílio Emergencial”.



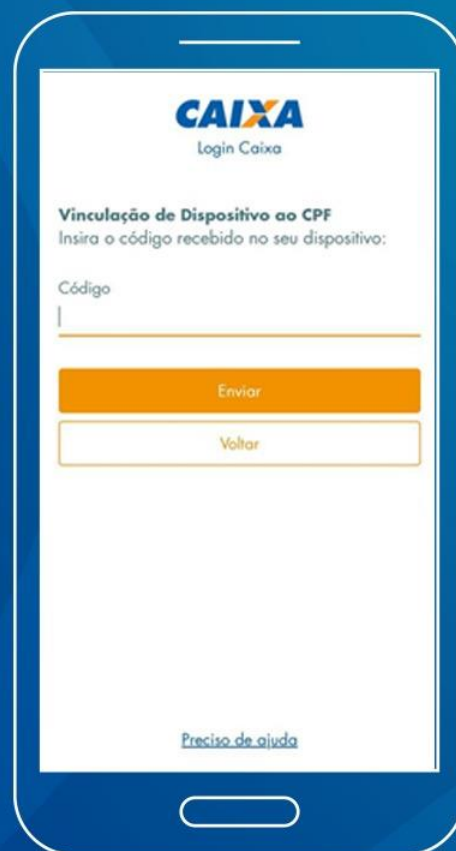
Quando aparecer a tela ao lado, aperte em “Consultar o Auxílio na Poupança Social Digital”.



Estamos quase acabando.

Talvez você precise responder mais algumas perguntas para termos a certeza de que está tudo certo. Muita atenção, aqui as informações não podem estar erradas, isso pode atrapalhar o cadastro, então digite com calma.

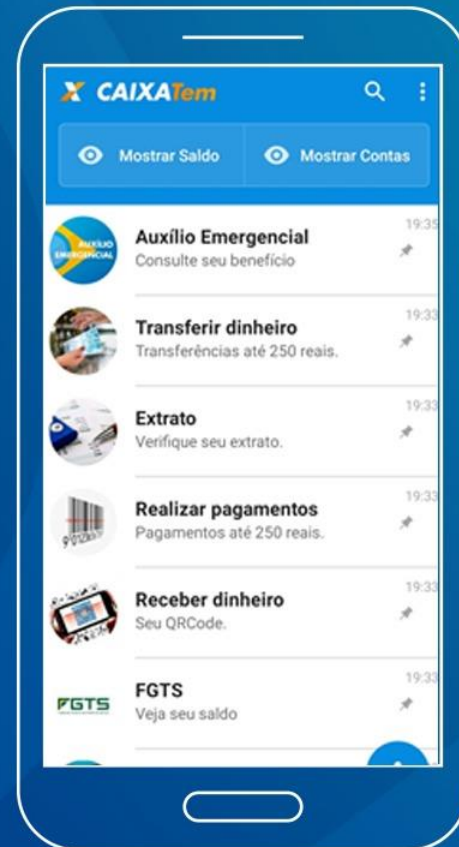
Se você já respondeu às perguntas ou veio direto para essa tela, é só apertar em “Receber Código”, olhar de novo a caixa de mensagens (SMS) do seu celular e digitar o novo código.



The image shows a smartphone screen with the CAIXA logo at the top, followed by "Login Caixa". Below this is the heading "Vinculação de Dispositivo ao CPF" and the instruction "Para finalizar a vinculação, escolha um nome para o seu dispositivo:". A text input field labeled "Nome do Dispositivo" is present, followed by two buttons: "Continuar" (orange) and "Voltar" (white with orange border). At the bottom, there is a link for "Preciso de ajuda".

Escolha um nome para que você lembre qual celular está cadastrado no Login Caixa. Pode ser a marca ou modelo do seu celular, por exemplo.

Agora vai aparecer esta tela.
Aperte em “Consultar a minha
Poupança Social Digital” e pronto.
Você pode consultar seu saldo, extrato
e fazer transferências e pagamentos.



**Se tiver ficado com alguma dúvida,
procure um de nossos canais oficiais.
Podemos te ajudar também por lá.**

 Central telefônica: 111

 Site: www.auxilio.caixa.gov.br

 Aplicativo: CAIXA | Auxílio Emergencial





CAIÇA

**O Banco de todos
os brasileiros**